

## ファシリティマネジメントシステム「SFM360」会員規約

制定日：2013年6月30日

改訂日：2013年10月1日

「SFM360」ご利用の申込を行う前に必ず本規約をお読み下さい。本規約の各項にご同意の上、お申込下さい。

### 1. 提供するサービスについて

「SFM360」をご利用になる場合には、ASPにおける基幹システム「SFM360」をご利用いただくことが必要です。

「SFM360」をご利用になる場合には、インターネットへの接続が必要となります。ユーザーのみなさまには、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを適切に設置、操作していただく必要があります。株式会社トラスト&フォーサイト（以下「当社」といいます）は、ユーザーのみなさまが、ウェブサイトへアクセスされるための準備、方法などについては一切関与いたしませんので、インターネット接続、ウェブサイトへのアクセスに必要なハードウェアの設置、ソフトウェアのインストールによってユーザーのみなさまに生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 2. 入会について

ご利用にあたり下記の条件をご承諾願います。

- (1) ご利用を開始するにあたり、ユーザー登録のための申込書にユーザーご自身に関するデータ（ユーザー登録情報）を記入し、当社に提出していただきます。
- (2) ユーザー登録情報に基づく当社での初期設定完了後は、ユーザー登録情報が常に真実かつ正確な内容を反映するものであるようにユーザーのみなさまに適宜修正していただきます。但し、ユーザー登録情報のうち一部の登録情報については、当社への修正依頼が必要な場合があります。修正には時間を要するものがございますので、予めご承諾いただくこととします。

### 3. 初回登録について

当社は、ユーザーのみなさまのご依頼に基づき、「SFM360」の初回登録作業として、次の情報をシス

テムに登録いたします。この初回登録作業は、ユーザーのみなさまの検収をもって完了とします。なお、ユーザーのみなさまによる検収期間は当社による初回登録作業終了日から3営業日以内とし、当該期間内に当社に対して検収不合格の通知が無い場合、初回登録作業の検収は合格したものとみなします。

- (1) 「SFM360」への各種マスター登録作業
- (2) ユーザーのみなさまへのID/パスワードの提供

#### 4. 利用料金について

ユーザーのみなさまは、「SFM360」の初回登録作業費用及び利用料金として、申込書に記載する金額を次のとおり当社に支払うものとします。

- (1) 初回登録作業費用

検収完了日の翌月末日支払

- (2) 利用料金（税別）

年額一括請求（年額分を初月度末締・翌月末支払）、もしくは月額請求（当月末締・翌月末支払）  
日割り精算は行わないものとし、振込手数料はユーザーのみなさまのご負担となります。

#### 5. 退会について

ユーザーのみなさまから退会の申し入れがあった後、当社はユーザーのみなさまの「SFM360」の利用終了日を決定するものとします。尚、退会の申し入れは希望する退会日の一ヶ月前までに書面にて行っていただくものとし、退会に伴い、ユーザーのみなさまが「SFM360」に送信し、蓄積された全ての情報は原則として削除されるものといたします。

#### 6. 秘密保持について

- (1) 当社は、「SFM360」を提供する際に知り得たユーザーのみなさまの秘密情報を、善良な管理者の注意義務をもって厳に秘密に保持し、ユーザーのみなさまの書面による事前承諾を得ることなく第三者（当社のグループ会社、「SFM360」を提供する上で知る必要のある自己の役員、従業員、顧問又は相談役、弁護士及び会計士等のコンサルタントまたは「SFM360」の業務提携先を除く）に開示又は漏洩しないものとします。
- (2) ユーザーのみなさまは、「SFM360」を利用する際に知り得た当社の秘密情報を、当社の書面による事前承諾を得ることなく第三者（「SFM360」を利用する上で知る必要のある自己の役員、従業員、顧問又は相談役、及び弁護士、会計士等のコンサルタントを除く）に開示又は漏洩しないものとします。
- (3) 当社及びユーザーのみなさまは、前各2号に定める相手方の秘密情報を、「SFM360」の提供又は利用のための必要最小限の範囲で複製又は複製することができるものとし、当該情報を、当該秘密情報と同様に秘密に保持しなければならないものとします。
- (4) 当社及びユーザーのみなさまは、ユーザーのみなさまによる「SFM360」の利用が終了した場合、秘密情報及びその複製、複写物の全てを速やかに適正に廃棄するものとします。

## 7. プライバシーの考え方

「SFM360」のご利用にあたり、下記の事項をご了承ください。

他のユーザーや第三者に損害を発生させるなど、本規約に違反した方や、不正・不当な目的で「SFM360」を利用しようとされる方のご利用をお断りするために、ユーザーID、ユーザー登録情報、氏名や住所など個人を特定するための情報を外部サーバ等の関係先に開示すること。

## 8. IDおよびパスワードの管理について

IDおよびパスワードの管理はユーザーのみなさまの責任において行っていただき、IDおよびパスワードを利用して行われた行為の責任はIDを保有しているユーザーのみなさまの責任とみなします。当社はIDおよびパスワードの漏洩や不正使用などから生じた損害については責任を負いません。パスワードの設定はユーザーご自身で行っていただきますので、他者に推測されにくいパスワードの設定と、定期的な変更をお勧めいたします。

## 9. 登録ユーザーの責務

「SFM360」は、任意のファイルをアップロードする機能があります。「SFM360」において提供されるすべての情報は、たとえその内容が一般に広く知られているものであったとしても、ユーザーのみなさまがご自身で作成したものを除き、その内容に関する権利は、第三者に帰属する場合がございます。ユーザーのみなさまが、ご自身で送信したデータに関して刑罰を受けたり、損害賠償請求をされたり、第三者から異議を申し立てられたことに対する損害について、当社は一切の責任を負いません。

上記の責務を果たしていただくために、ユーザーのみなさまが以下の行為を行うことを禁止いたします。

- (1) 法令に違反するもの、第三者を害するものを「SFM360」を通じて他人に掲載、開示、提供または送付すること。
- (2) 他のユーザーなどへのなりすまし行為。
- (3) 「SFM360」に送信するデータの発信元を隠したり、偽装するために、ヘッダーなどの部分に手を加えること。
- (4) 法律上、送信する権利を有していないデータをアップロードや掲示、メールなどの方法で送信すること。
- (5) 当社または第三者の知的財産権を侵害するようなデータをアップロードや掲示、メールなどの方法で送信すること。
- (6) 広告、宣伝を目的としたデータ、ジャンクメール、スパムメール、チェーンレター、無限連鎖講、その他勧誘を目的とするデータをアップロードや掲示、メールなどの方法で送信すること。
- (7) コンピュータウイルスに代表されるコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を

妨害、破壊、制限するようなコンピュータコード、ファイル、プログラムを含むデータをアップロードや掲示、メールなどの方法で送信すること。

- (8) サーバもしくはネットワークを妨害したり、混乱させたりすること、あるいは「SFM360」に接続しているネットワークの使用条件、操作手順、諸規約、規定に従わないこと。
- (9) 法令に反する行為を行うこと。
- (10) 他のユーザーの個人情報を不正に収集したり蓄積すること、またはこれらの行為をしようとする事。
- (11) ソフトウェアを複写、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、譲渡、再実施許諾したりすること。
- (12) 当社の許諾なしに、ユーザーのみなさまに提供されている手段以外の方法を用いて「SFM360」にアクセスすること。

当社が必要と判断した場合には、当社は「SFM360」を通じて送信されるデータを削除する権利を有します。また、法令に従って要請されたとき、または法律手続上必要な場合、本規約を遵守していただくために必要な場合、第三者の権利や侵害しているデータに対するクレームに対応するために必要な場合、当社またはユーザーのみなさまの財産、権利、生命身体・業務等の安全や公益を守るために必要な場合など当社が必要であると判断したときは、当社はデータおよびデータに係る情報を保存し、または開示することができるものとします。

#### 10. 当社に対する補償

ユーザーのみなさまが送信したデータ、ユーザーのみなさまによる「SFM360」の利用、ユーザーのみなさまの「SFM360」への接続またはユーザーのみなさまによる本規約違反もしくは第三者の権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザーのみなさまの費用と責任で解決するものとします。また、当該クレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金等の支払いを行った場合については、ユーザーのみなさまがその金額を負担するものとします。

#### 11. 「SFM360」の転売、転用の禁止

ユーザーのみなさまが、「SFM360」の内容または「SFM360」のアクセスについて、その全部あるいは一部を問わず、商業目的で利用することを禁止いたします。

#### 12. 「SFM360」の利用に関する制約

当社は、必要に応じてユーザーのみなさまの「SFM360」の利用に関する諸規定を作成し利用の制約をする（たとえば、一日のアクセス時間などについて規定することなど）権利を有しています。

当社は、ユーザーのみなさまによる「SFM360」上のデータ削除や、データ保存しなかったことについて一切責任を負いません。

### 1 3. 規約類の変更

当社が必要と判断した場合には、ユーザーのみなさまに通知することなくいつでも本規約ならびに「SFM360」の利用に関する諸規程を改定することができるものとします。

### 1 4. 「SFM360」内容の変更等

「SFM360」は、将来、さまざまな「SFM360」の機能を追加したり、または変更、停止または中止したりすることがあります。当社はユーザーのみなさまに対し、事前に通知することにより、提供している「SFM360」の機能を追加、変更、停止または中止する権利を有しております。

また、当社が必要と判断した場合には、ユーザーのみなさまに通知することなくいつでも「SFM360」の内容を変更、停止または中止することができるものとします。当社が「SFM360」の内容を変更、停止または中止した場合にも、ユーザーのみなさまに対しては一切責任を負わないものとします。

### 1 5. 「SFM360」の提供中止

当社は、以下の場合には、「SFM360」の提供を中止することがあります。

- (1) 「SFM360」用設備の保守、または工事やむを得ない場合
- (2) 天災地変、その他の不可抗力事由が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
- (3) 設置する「SFM360」用設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- (4) 「SFM360」の運用の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合

当社は、「SFM360」の提供を中止するときは、あらかじめその旨ユーザーのみなさまに通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### 1 6. 不正利用に伴う登録ID等の削除

当社が必要と判断した場合には、ユーザーID等を削除し、「SFM360」の利用を禁止し、「SFM360」内のデータを削除する権利を保有しています。この当社の権利は、ユーザーのみなさまが本規約の内容または趣旨に違反した、あるいは本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと当社が判断した場合などにも行使されますが、それらに限らず当社自身の裁量で行使いたします。

当社が必要と判断した特定のユーザーに対して「SFM360」の提供を中止する場合、当社は、当該ユーザーのID等を無効とし、関連する情報や保存しているファイルを削除することとともに当該ユーザーが将来にわたって、当該情報、ファイルおよび「SFM360」にアクセスすることを禁止することができるものとします。この場合、当社は「SFM360」の提供中止に関して、当該ユーザーおよび第三者に対して一切責任を負わないものとします。

#### 17. 「SFM360」内の外部リンクおよび広告の扱いについて

「SFM360」では他社のウェブサイトやリソースへのリンクを提供しているものがあります。この場合、当該サイトやリソースは「SFM360」の対象外となりますので、当該サイトやリソースに包含され、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているデータ、広告、商品、役務などについては、当社は一切責任を負うものではなく、それらを起因としてユーザーのみなさまに生じた一切の損害について当社は賠償する責任はないものとします。

また、当社は「SFM360」内において第三者の広告を掲載することができるものとします。この場合、当社は、ユーザーのみなさまが広告主を通じて得る情報等について、その完全性・正確性・確実性・有用性等、いかなる保証も行わないものとします。

#### 18. 財産権

「SFM360」へ登録を依頼されたものやユーザーのみなさまが送信したものを除き、「SFM360」に含まれているデータ（プログラムを含む）に関する一切の財産権は、当社に帰属しています。

ユーザーのみなさまは、「SFM360」の利用が終了した場合、「SFM360」の利用を通じて取得した、「SFM360」の運用に関する資料等を直ちに廃棄するものとし、以後利用してはならないものとします。

#### 19. 補償

当社は、ユーザーのみなさまが以下の各号を遵守することを条件として、ユーザーのみなさまより受領した利用料金の1年分を上限としてユーザーのみなさまの直接かつ現実的に発生した損害を保証します。

- (1) 「SFM360」において管理するユーザーのみなさまの情報について、常に正確かつ最新の情報を当社に提供すること
- (2) 日常の運用において、本規約に定める事項を遵守すること

#### 20. 免責事項

「SFM360」は、ご依頼のあった初期登録を除き、「SFM360」の利用（使用）は、ユーザーのみなさまのご自身の責任において行っていただきます。当社は、「SFM360」がユーザーのみなさまに役立つよう最大限の努力を行いますが、「SFM360」の内容において、一時停止、一部削除、変更、終了、行政機関が提供する情報に誤りがある場合及びそれらが原因で発生したユーザーのみなさままたは他社の損害に対し、前項に定める場合及び当社の故意または重大な過失があるときを除き、一切責任を負いません。

また、ユーザーのみなさまより、コンサルティングや取引先の調査並びに選定、教育、アウトソーシング等のご依頼を頂いた場合は、本規約第6条を厳守するとともに、「SFM360」の登録情報を基に、指定した業務提携先から提案を行なう場合がございます。

### 2 1. 通知または連絡

ID登録されているユーザーのみなさまへの通知または連絡が必要であると当社が判断した場合には、当社が適当と判断する連絡方法（電話、メールまたは郵便）を用いて行います。

### 2 2. 費用の改定

当社は「SFM360」利用料の額が経済、社会情勢の変化により不相応となったときは、これを改定できる権利を有するものとします。

### 2 3. 協議

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に定めない事項又は、本規約内容に疑義が生じたときには、関係法令に従い、その都度当事者が誠意を持って協議の上、これを決定するものといたします。

以上

**株式会社トラスト&フォーサイト**  
**〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-3-6**  
**<https://sfm360.com/static/>**